

Утвержден приказом
Министерства труда и
социальной защиты РФ от 31
марта 2015 г. N 204н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ "СПЕЦИАЛИСТ ПО ПЛАТЕЖНЫМ СИСТЕМАМ"

276

Регистрационный номер

I. Общие сведения

Деятельность по организации, эксплуатации и развитию платежных систем
(наименование вида профессиональной деятельности)

08.001

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Организация, обеспечение функционирования и развития платежных систем различного уровня, реализация сервисов и инструментов на базе платежных систем

Группа занятий:

1227	Руководители специализированных подразделений (служб) в учреждениях, организациях и на предприятиях, осуществляющих общую коммерческую деятельность, операции с недвижимостью и другие коммерческие услуги	2131	Разработчики и аналитики компьютерных систем
2411	Бухгалтеры и специалисты по финансам и кредиту	2413	Специалисты по коммерческой деятельности

(код ОКЗ*(1))

(наименование)

(код ОКЗ)

(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

64.11	Деятельность Центрального банка Российской Федерации (Банка России)
66.19.4	Деятельность по предоставлению консультационных услуг по вопросам финансового посредничества
62.09	Деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая
70.22	Консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления

(код ОКВЭД*(2))

(наименование вида экономической деятельности)

**II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт
(функциональная карта вида профессиональной деятельности)**

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	Наименование	уровень квалификаци и	Наименование	код	уровень (подуровень) квалификаци и
А	Организация платежной системы	6	Разработка концептуальной модели платежной системы	А/01.6	6
			Разработка бизнес-плана развития платежной системы	А/02.6	6
			Разработка базовых правил платежной системы	А/03.6	6
			Разработка системы управления рисками в платежной системе	А/04.6	6
			Сопровождение процессов организации и регистрации платежной системы	А/05.6	6
В	Эксплуатация платежной системы	6	Осуществление контроля функционирования платежной системы	В/01.6	6
			Управление рисками в платежной системе	В/02.6	6
			Анализ показателей результативности и эффективности функционирования платежной системы	В/03.6	6
С	Управление изменениями в платежной системе и ее развитием	6	Внесение изменений в правила платежной системы	С/01.6	6
			Организационное развитие платежной системы	С/02.6	6
			Сопровождение процессов изменения статуса платежной системы	С/03.6	6
D	Экспертное сопровождение деятельности участников и клиентов платежных систем	6	Экспертная поддержка принятия решений руководством участников и клиентов платежных систем	D/01.6	6
			Консультирование и обучение персонала	D/02.6	6

			участников и клиентов платежных систем		
			Взаимодействие по вопросам функционирования и использования платежных систем	D/03.6	6
E	Осуществление надзора и наблюдения в национальной платежной системе	6	Осуществление надзора в национальной платежной системе	E/01.6	6
			Осуществление наблюдения в национальной платежной системе	E/02.6	6
F	Управление разработкой, внедрением, эксплуатацией и модернизацией информационных систем для автоматизации операций в платежной системе (ее части)	7	Формирование требований к разработке и внедрению информационной системы для автоматизации операций в платежной системе (ее части)	F/01.7	7
			Формирование требований к интеграции информационной системы с платежными сервисами и инструментами	F/02.7	7
			Участие в тестировании и приемке информационной системы для автоматизации операций в платежной системе (ее части)	F/03.7	7
			Обеспечение эксплуатации и модернизации информационной системы для автоматизации операций в платежной системе (ее части)	F/04.7	7

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Организация платежной системы		Код	А	Уровень квалификации	6
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Возможные наименования должностей, профессий	Специалист по платежным системам Руководитель отдела платежных систем					
Требования к образованию и обучению	Высшее образование - бакалавриат Дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации					
Требования к опыту практической работы	Опыт работы в банковской или смежной сфере не менее двух лет					
Особые условия допуска к работе	-					
Другие характеристики	-					

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1227	Руководители специализированных подразделений (служб) в учреждениях, организациях и на предприятиях, осуществляющих общую коммерческую деятельность, операции с недвижимостью и другие коммерческие услуги
	2411	Бухгалтеры и специалисты по финансам и кредиту
	2413	Специалисты по коммерческой деятельности
ОКПДТР*(3)	24057	Менеджер (в коммерческой деятельности)
ОКСО*(4)	2.09.03.03	Прикладная информатика
	2.09.03.02	Информационные системы и технологии
	5.38.03.01	Экономика
	5.38.03.02	Менеджмент

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Разработка концептуальной модели платежной системы	Код	A/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ базовых требований к платежной системе
	Формулирование ключевых характеристик и особенностей платежной системы
	Формирование первичного перечня операторов услуг платежной инфраструктуры
	Формирование первичного перечня организаций, которые могут быть привлечены в качестве расчетного центра платежной системы
	Сбор и анализ требований со стороны потенциальных участников к платежной системе
	Сбор и анализ требований со стороны потенциальных клиентов к платежной системе
	Уточнение ключевых характеристик платежной системы на основании полученной информации
	Документальное оформление и презентация результатов анализа и разработанной концептуальной модели
Необходимые умения	Владеть различными методами и инструментами получения информации
	Оценивать достоверность полученной информации
	Работать с большими объемами информации
	Анализировать полученную информацию
	Формировать требования к содержанию и структуре информационных систем организации
	Осуществлять мониторинг по проектированию информационных систем
	Проводить оценку результатов управления рисками
	Делать выводы и составлять отчеты/презентации по результатам анализа информации с использованием современных информационных технологий
Необходимые знания	Законодательство Российской Федерации в области платежных систем
	Нормативные и методические документы в области платежных систем
	Российские и международные стандарты в области платежных систем
	Характеристики и особенности российских и международных платежных систем
	Основы маркетинга

	Основы архитектуры информационных систем
	Основы проектирования информационных систем
	Правила внесения изменений в информационные системы
	Современные инструментальные средства анализа и представления информации
Другие характеристики	Творческое мышление
	Навыки межличностной коммуникации

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Разработка бизнес-плана развития платежной системы	Код	A/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ рыночных и инфраструктурных факторов развития платежной системы
	Формулирование целей, задач и ожидаемых результатов функционирования платежной системы
	Экспертное участие в подготовке бизнес-плана в части организационных и технических вопросов организации и развития платежной системы
Необходимые умения	Владеть различными методами и инструментами получения маркетинговой информации
	Оценивать достоверность полученной информации
	Работать с большими объемами информации
	Анализировать полученную информацию
	Формулировать цели, задачи и результаты деятельности
	Производить бизнес-планирование
	Владеть основами написания коммерческих текстов
	Применять виртуальные технологии для осуществления вида деятельности
	Консультировать по применению финансовых технологий
Оформлять документы с использованием современных информационных технологий	
Необходимые знания	Законодательство Российской Федерации в области платежных систем
	Нормативные и методические документы в области платежных систем
	Российские и международные стандарты в области платежных систем
	Характеристики и особенности российских и международных платежных систем

	Основы бизнес-планирования
	Основы проектирования информационных систем
	Основы внутрикорпоративных коммуникаций
	Использование виртуальных технологий
	Современные инструментальные средства подготовки документов и представления материала
Другие характеристики	Навыки межличностной коммуникации

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Разработка базовых правил платежной системы	Код	A/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Определение порядка взаимодействия между оператором платежной системы, участниками платежной системы и операторами услуг платежной инфраструктуры
	Определение порядка осуществления контроля соблюдения правил платежной системы
	Определение виновного за несоблюдение правил платежной системы
	Определение критериев участия, приостановления и прекращения участия в платежной системе
	Определение порядка привлечения операторов услуг платежной инфраструктуры и ведения перечня операторов услуг платежной инфраструктуры
	Определение применяемых форм безналичных расчетов
	Определение порядка осуществления перевода денежных средств в рамках платежной системы, включая моменты наступления его безотзывности, безусловности и окончательности
	Определение порядка сопровождения перевода денежных средств сведениями о плательщике в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в случае, если они не содержатся в распоряжении участника платежной системы
	Определение порядка оплаты услуг по переводу денежных средств
	Определение порядка осуществления платежного клиринга и расчета
	Определение порядка оплаты услуг платежной инфраструктуры
	Определение порядка предоставления участниками платежной системы и операторами услуг платежной инфраструктуры информации о своей деятельности оператору платежной системы
	Определение порядка обеспечения бесперебойности функционирования платежной системы
Определение временного регламента функционирования платежной	

	системы
	Определение порядка присвоения кода, позволяющего однозначно установить участника платежной системы и вид его участия в платежной системе
	Определение порядка обеспечения исполнения обязательств участников платежной системы по переводу денежных средств
	Определение требований к защите информации
	Определение перечня платежных систем, с которыми должно осуществляться взаимодействие, и порядка такого взаимодействия
	Определение порядка изменения правил платежной системы
	Определение порядка досудебного разрешения споров с участниками платежной системы и операторами услуг платежной инфраструктуры
	Определение других положений, необходимых для обеспечения функционирования платежной системы
	Документальное оформление правил платежной системы
Необходимые умения	Разрабатывать правила платежной системы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативных и методических документов, стандартов и практики функционирования платежных систем
	Использовать применяемые в отрасли современные информационные технологии уточнить для осуществления вида деятельности <ul style="list-style-type: none"> • блок-чейн и децентрализованные распределенные реестры, • искусственный интеллект, • облачные сервисы, • Big Data, • виртуальная и дополненная реальность и другие
	Работать в рамках процессов облачных технологий бэк-офиса, открытого исходного кода мидл-офиса, а также фронт-офиса
	Оформлять документы с использованием современных информационных технологий
Необходимые знания	Законодательство Российской Федерации в области платежных систем
	Нормативные и методические документы в области платежных систем
	Российские и международные стандарты в области платежных систем
	Характеристики и особенности российских и международных платежных систем
	Процессы и модели жизненного цикла информационных систем
	Факторы влияния на ИТ-структуру (принципы, политики и подходы, процессы, организационная структура, культура, этика и поведение, информация, услуги, инфраструктура и приложения, персонал, навыки и компетенции)
	Анализ данных и процессов, в том числе на основе Big Data
	Современные инструментальные средства подготовки документов
Другие характеристики	Системное мышление

3.1.4. Трудовая функция

Наименование	Разработка системы управления рисками в платежной системе	Код	A/04.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выбор модели управления рисками
	Определение организационной структуры управления рисками, обеспечивающей контроль выполнения участниками платежной системы требований к управлению рисками, установленных правилами платежной системы
	Определение функциональных обязанностей лиц (структурных подразделений), ответственных за управление рисками
	Доведение до органов управления оператора платежной системы соответствующей информации о рисках
	Определение показателей бесперебойности функционирования платежной системы и порядка обеспечения бесперебойности функционирования платежной системы
	Определение методик анализа рисков в платежной системе
	Определение порядка обмена информацией, необходимой для управления рисками
	Определение порядка взаимодействия в спорных, нестандартных и чрезвычайных ситуациях, включая случаи системных сбоев
	Определение порядка изменения операционных и технологических средств и процедур
	Определение порядка оценки качества функционирования операционных и технологических средств, информационных систем независимой организации
	Определение порядка обеспечения защиты информации в платежной системе
	Выбор стандартных способов управления рисками в платежной системе
	Разработка нестандартных способов управления рисками в платежной системе
	Подготовка рекомендаций по созданию оператором платежной системы коллегиального органа по управлению рисками в платежной системе
Документальное оформление параметров системы управления рисками в платежной системе	
Необходимые умения	Идентифицировать и классифицировать риски в платежной системе
	Производить качественный анализ рисков в платежной системе
	Производить количественный анализ рисков в платежной системе
	Осуществлять планирование мероприятий по управлению рисками в

	платежной системе
	Разрабатывать алгоритмы для роботов-консультантов
	Создавать ценность для бизнеса, реализуя инвестиции, связанные с ИТ
	Достигать стратегических целей и получать выгоду путем эффективного и инновационного использования ИТ
	Оформлять документы с использованием современных информационных технологий
Необходимые знания	Законодательство Российской Федерации в области платежных систем
	Нормативные и методические документы в области платежных систем
	Российские и международные стандарты в области платежных систем
	Характеристики и особенности российских и международных платежных систем
	Основы управления рисками, особенности управления рисками в области платежных систем
	Основы математической статистики
	Методы обеспечения защиты информации в информационных системах
	Процессы и модели жизненного цикла информационных систем
	Каскад целей предприятий и организаций
	Современные инструментальные средства подготовки документов и представления материала
Другие характеристики	Системное мышление

3.1.5. Трудовая функция

Наименование	Сопровождение процессов организации и регистрации платежной системы	Код	A/05.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Экспертная поддержка переговоров с потенциальными участниками платежной системы
	Экспертное участие в подготовке пакета документов для регистрации платежной системы
	Взаимодействие с органами надзора и наблюдения по вопросам регистрации платежной системы
Необходимые умения	Выполнять презентацию материала по основным характеристикам и правилам платежной системы
	Грамотно и структурированно излагать мысли

	Применять риск-ориентированный подход и страхование кибер-рисков в рамках осуществления вида деятельности
	Совершенствовать операционную модель, надежно и рационально применяя технологии
	Обеспечивать приемлемый уровень ИТ-рисков
	Оформлять документы с использованием современных информационных технологий
Необходимые знания	Законодательство Российской Федерации в области платежных систем
	Нормативные и методические документы в области платежных систем
	Российские и международные стандарты в области платежных систем
	Основы автоматизации и управления бизнес-процессами
	Законодательство и регулирующие требования в области ИТ и поддержка бизнес-соответствия
	Бизнес-риски, связанные с использованием ИТ
	Характеристики и особенности российских и международных платежных систем
	Основы делового этикета
	Современные инструментальные средства подготовки документов и представления материала
Другие характеристики	Навыки межличностной коммуникации

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Эксплуатация платежной системы	Код	В	Уровень квалификации	6
--------------	--------------------------------	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Специалист по платежным системам Руководитель отдела платежных систем
--	--

Требования к образованию и обучению	Высшее образование - бакалавриат Дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации
-------------------------------------	--

Требования к опыту практической работы	Опыт работы в банковской или смежной сфере не менее двух лет
--	--

Особые условия допуска к работе	-
---------------------------------	---

Другие характеристики	.
-----------------------	---

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1227	Руководители специализированных подразделений (служб) в учреждениях, организациях и на предприятиях, осуществляющих общую коммерческую деятельность, операции с недвижимостью и другие коммерческие услуги
	2411	Бухгалтеры и специалисты по финансам и кредиту
	2413	Специалисты по коммерческой деятельности
ОКПДТР	24057	Менеджер (в коммерческой деятельности)
ОКСО	2.09.03.03	Прикладная информатика
	2.09.03.02	Информационные системы и технологии
	5.38.03.01	Экономика
	5.38.03.02	Менеджмент

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Осуществление контроля функционирования платежной системы	Код	В/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Ведение перечня операторов услуг платежной инфраструктуры
	Осуществление контроля соблюдения правил платежной системы операторами услуг платежной инфраструктуры
	Осуществление контроля соблюдения правил платежной системы другими участниками платежной системы
	Осуществление контроля оказания услуг платежной инфраструктуры участникам платежной системы
	Взаимодействие с органами надзора и наблюдения за функционированием платежной системы
Необходимые умения	Владеть различными методами и инструментами получения информации
	Оценивать достоверность полученной информации
	Работать с большими объемами информации
	Анализировать полученную информацию
	Использовать технологии искусственного интеллекта для осуществления вида деятельности

	Применять риск-ориентированный подход и страхование кибер-рисков
	Делать выводы и составлять отчеты по результатам анализа информации с использованием современных информационных технологий
Необходимые знания	Законодательство Российской Федерации в области платежных систем
	Нормативные и методические документы в области платежных систем
	Российские и международные стандарты в области платежных систем
	Характеристики и особенности российских и международных платежных систем
	Основы делового этикета
	Принципы выбора программного обеспечения
	Основы обеспечения информационных систем
	Современные инструментальные средства сбора информации, подготовки документов и представления материала
Другие характеристики	Системное мышление
	Навыки межличностной коммуникации

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Управление рисками в платежной системе	Код	В/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Мониторинг рисков в платежной системе
	Выполнение мероприятий по предотвращению и минимизации последствий актуализации рисков в платежной системе
	Анализ рисков и уточнение параметров рисков в платежной системе
	Разработка предложений по модификации параметров системы управления рисками в платежной системе
Необходимые умения	Идентифицировать и классифицировать риски в платежной системе
	Производить качественный анализ рисков в платежной системе
	Производить количественный анализ рисков в платежной системе
	Выполнять мероприятия по управлению рисками в платежной системе
	Проводить анализ данных и процессов на основе Big Data
	Оформлять документы с использованием современных информационных технологий
Необходимые знания	Законодательство Российской Федерации в области платежных систем

	систем
	Нормативные и методические документы в области платежных систем
	Российские и международные стандарты в области платежных систем
	Характеристики и особенности российских и международных платежных систем
	Основы управления рисками, особенности управления рисками в области платежных систем
	Основы математической статистики
	Правила внесения изменений в информационных системах
	Анализ данных и процессов на основе Big Data
	Современные инструментальные средства подготовки документов и представления материала
Другие характеристики	Системное мышление

3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Анализ показателей результативности и эффективности функционирования платежной системы	Код	V/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Мониторинг организационных, экономических, технических показателей функционирования платежной системы
	Сопоставление достигнутых результатов функционирования платежной системы с результатами, заложенными в бизнес-план развития платежной системы
	Расчет показателей эффективности функционирования платежной системы
	Разработка и документальное оформление предложений по корректировке параметров функционирования платежной системы
Необходимые умения	Получать и обрабатывать организационную, техническую, экономическую информацию
	Анализировать полученную информацию и рассчитывать показатели
	Производить оценку эффективности деятельности
	Осуществлять моделирование бизнес-процессов, с использованием современных ИТ – систем
	Использовать децентрализованные распределенные реестры
	Оформлять документы с использованием современных информационных технологий

Необходимые знания	Законодательство Российской Федерации в области платежных систем
	Нормативные и методические документы в области платежных систем
	Российские и международные стандарты в области платежных систем
	Характеристики и особенности российских и международных платежных систем
	Основы экономического анализа
	Основы теории алгоритмов, программирования и компьютерных наук
	Классификация бизнес-процессов
	Основы моделирования бизнес-процессов
	Основы автоматизации и управления бизнес-процессами
	Теория принятия решений
Современные инструментальные средства анализа информации, подготовки документов и представления материала	
Другие характеристики	Системное мышление

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Управление изменениями в платежной системе и ее развитием	Код	С	Уровень квалификации	6
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Специалист по платежным системам Руководитель отдела платежных систем
--	--

Требования к образованию и обучению	Высшее образование - бакалавриат Дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации
Требования к опыту практической работы	Опыт работы в банковской или смежной сфере не менее двух лет
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1227	Руководители специализированных подразделений (служб) в учреждениях, организациях и на предприятиях, осуществляющих общую коммерческую деятельность, операции с недвижимостью и другие коммерческие услуги
	2411	Бухгалтеры и специалисты по финансам и кредиту
	2413	Специалисты по коммерческой деятельности
ОКЦДТР	24057	Менеджер (в коммерческой деятельности)
ОКСО	2.09.03.03	Прикладная информатика
	2.09.03.02	Информационные системы и технологии
	5.38.03.01	Экономика
	5.38.03.02	Менеджмент

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Внесение изменений в правила платежной системы	Код	С/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Отслеживание изменений законодательства Российской Федерации, нормативных и методических документов, российских и международных стандартов, требований надзорных органов в области платежных систем
	Формирование предложений по приведению правил платежной системы в соответствие с законодательством Российской Федерации, нормативными и методическими документами, российскими и международными стандартами, требованиями надзорных органов в области платежных систем
	Формирование предложений по оптимизации правил платежной системы на основе анализа показателей результативности и эффективности ее функционирования
	Экспертное участие в подготовке пакета документов для регистрации изменений правил платежной системы
	Экспертное сопровождение процесса регистрации изменений правил платежной системы
Необходимые умения	Анализировать изменения законодательства Российской Федерации, нормативных и методических документов, российских и международных стандартов, требований надзорных органов в области платежных систем
	Перерабатывать правила платежной системы в соответствии с

	требованиями законодательства Российской Федерации, нормативных и методических документов, стандартов и практики функционирования платежных систем
	Анализировать показатели результативности и эффективности функционирования платежной системы
	Разрабатывать предложения по изменению правил платежной системы, ведущих к улучшению показателей результативности и эффективности функционирования платежной системы
	Использовать технологии искусственного интеллекта
	Использовать облачные услуги обеспечения безопасности
	Оформлять документы с использованием современных информационных технологий
Необходимые знания	Законодательство Российской Федерации в области платежных систем
	Нормативные и методические документы в области платежных систем
	Российские и международные стандарты в области платежных систем
	Характеристики и особенности российских и международных платежных систем
	Модели и методы оптимизации
	Теория принятия решений
	Технологии автоматизации делопроизводства
	<ul style="list-style-type: none"> • искусственный интеллект, • блокчейн, • облачные сервисы
	Принципы совершенствования бизнес-процессов
	Современные инструментальные средства анализа информации, подготовки документов и представления материала
Другие характеристики	Системное мышление
	Навыки межличностной коммуникации

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Организационное развитие платежной системы	Код	C/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал <input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Формирование предложений по внесению изменений в перечень участников платежной системы Анализ возможностей и подготовка предложений по интеграции платежной системы с другими платежными системами, сервисами и				

	инструментами
	Экспертная поддержка переговоров с потенциальными участниками платежной системы, операторами других платежных систем, провайдерами платежных сервисов и инструментов
	Экспертное участие в подготовке пакета документов для регистрации изменений платежной системы
	Экспертное сопровождение процесса регистрации изменений платежной системы
Необходимые умения	Владеть различными методами и инструментами получения информации
	Оценивать достоверность полученной информации
	Работать с большими объемами информации
	Анализировать полученную информацию
	Применять и внедрять в работу технологии автоматизации: • искусственный интеллект, • виртуальная и дополненная реальность для осуществления вида деятельности
	Выполнять основные операции по поиску информации
	Оформлять документы с использованием современных информационных технологий
Необходимые знания	Законодательство Российской Федерации в области платежных систем
	Нормативные и методические документы в области платежных систем
	Российские и международные стандарты в области платежных систем
	Характеристики и особенности российских и международных платежных систем
	Принципы выбора программного обеспечения
	Система управления взаимоотношениями с клиентами
	Современные инструментальные средства анализа информации, подготовки документов и представления материала
Другие характеристики	Системное мышление
	Навыки межличностной коммуникации

3.3.3. Трудовая функция

Наименование	Сопровождение процессов изменения статуса платежной системы	Код	C/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Формирование предложений по признанию платежной системы				

	системно или социально значимой
	Экспертное участие в подготовке пакета документов для признания платежной системы системно или социально значимой
	Внесение необходимых изменений в правила платежной системы
	Экспертное сопровождение процесса признания платежной системы системно или социально значимой
Необходимые умения	Анализировать показатели функционирования платежной системы
	Создавать онлайн-решения для осуществления вида деятельности
	Проводить анализ данных и процессов на основе Big Data
	Осуществлять классификацию и совершенствование бизнес-процессов
	Оформлять документы с использованием современных информационных технологий
Необходимые знания	Законодательство Российской Федерации в области платежных систем
	Нормативные и методические документы в области платежных систем
	Российские и международные стандарты в области платежных систем
	Характеристики и особенности российских и международных платежных систем
	Основы защиты данных (аутентификация, авторизация, идентификация, шифрование, лицензирование)
	Технологии облачных вычислений
	Этика финансовых технологий
	Современные инструментальные средства анализа информации, подготовки документов и представления материала
Другие характеристики	Системное мышление
	Навыки межличностной коммуникации

3.4. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Экспертное сопровождение деятельности участников и клиентов платежных систем		Код	D	Уровень квалификации	6
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Возможные наименования должностей, профессий	Специалист по платежным системам (сервисам, инструментам) Консультант по платежным системам (сервисам, инструментам) Руководитель отдела платежных систем (сервисов, инструментов)					

Требования к образованию и обучению	Высшее образование - бакалавриат Дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации
Требования к опыту практической работы	Опыт работы в банковской или смежной сфере не менее двух лет
Особые условия допуска к работе	-
Другие Характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1227	Руководители специализированных подразделений (служб) в учреждениях, организациях и на предприятиях, осуществляющих общую коммерческую деятельность, операции с недвижимостью и другие коммерческие услуги
	2411	Бухгалтеры и специалисты по финансам и кредиту
	2413	Специалисты по коммерческой деятельности
ОКПДТР	24057	Менеджер (в коммерческой деятельности)
ОКСО	2.09.03.03	Прикладная информатика
	2.09.03.02	Информационные системы и технологии
	5.38.03.01	Экономика
	5.38.03.02	Менеджмент

3.4.1. Трудовая функция

Наименование	Экспертная поддержка принятия решений руководством участников и клиентов платежных систем	Код	D/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Экспертная поддержка принятия решений операторами по переводу денежных средств (операторами электронных денежных средств)
	Экспертная поддержка принятия решений банковскими платежными агентами (субагентами)
	Экспертная поддержка принятия решений операторами платежной системы
	Экспертная поддержка принятия решений операторами платежной инфраструктуры

	Экспертная поддержка принятия решений организациями - клиентами платежных систем
Необходимые умения	Получать и анализировать необходимую информацию
	Вырабатывать обоснованные предложения по принятию решений
	Применять технологии поведенческой биометрии для реализации вида деятельности
	Осуществлять моделирование бизнес-процессов
	Осуществлять автоматизацию и управлению бизнес-процессами
	Оформлять документы с использованием современных информационных технологий
Необходимые знания	Законодательство Российской Федерации в области платежных систем
	Нормативные и методические документы в области платежных систем
	Российские и международные стандарты в области платежных систем
	Характеристики и особенности российских и международных платежных систем
	Теория принятия решений
	Операционные системы
	Правила использования приложений, информации и технических решений
	Правила безопасности информации, обрабатывающей инфраструктуры и приложений
	Современные инструментальные средства анализа информации, подготовки документов и представления материала
Другие характеристики	Системное мышление
	Навыки межличностной коммуникации

3.4.2. Трудовая функция

Наименование	Консультирование и обучение персонала участников и клиентов платежных систем	Код	D/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Консультирование и обучение персонала операторов по переводу денежных средств (операторов электронных денежных средств) по вопросам организации, эксплуатации и развития платежных систем, сервисов и инструментов				
	Консультирование и обучение персонала банковских платежных агентов (субагентов) по вопросам организации, эксплуатации и развития платежных систем, сервисов и инструментов				

	Консультирование и обучение персонала операторов платежной системы по вопросам организации, эксплуатации и развития платежных систем, сервисов и инструментов
	Консультирование и обучение персонала операторов платежной инфраструктуры по вопросам организации, эксплуатации и развития платежных систем, сервисов и инструментов
	Консультирование и обучение персонала организаций - клиентов платежных систем по вопросам организации, эксплуатации и развития платежных систем, сервисов и инструментов
	Выработка рекомендаций по посещению сотрудниками различных программ повышения квалификации, семинаров по вопросам организации, эксплуатации и развития платежных систем, сервисов и инструментов
Необходимые умения	Консультировать сотрудников по вопросам организации, эксплуатации и развития платежных систем, сервисов и инструментов
	Осуществлять подготовку и проводить аудиторные занятия в форме лекций, семинаров
	Организовывать самостоятельное обучение сотрудников
	Структурировано и в полном объеме излагать регламенты
	Поддерживать диалог и обратную связь с аудиторией
	Анализировать и выработать предложения по посещению сотрудниками различных внешних программ повышения квалификации, семинаров по вопросам организации, эксплуатации и развития платежных систем, сервисов и инструментов
	Создавать и управлять системой управления взаимоотношениями с клиентами
	Использовать алгоритмы прогнозирования
	Оформлять документы и презентации с использованием современных информационных технологий
Необходимые знания	Законодательство Российской Федерации в области платежных систем
	Нормативные и методические документы в области платежных систем, в том числе внутрикорпоративных
	Российские и международные стандарты в области платежных систем
	Характеристики и особенности российских и международных платежных систем
	Сети и телекоммуникации (основные понятия: классификация сетей, типы, принципы работы аппаратных средств, сетевые протоколы)
	Правила оптимизации ИТ-активов, ресурсов и способностей
	Правила обеспечения работы и поддержка бизнес-процессов, путем интеграции приложений и технологий в бизнес-процессы
	Современные инструментальные средства анализа информации, подготовки документов и представления материала
Другие характеристики	Системное мышление
	Навыки межличностной коммуникации

3.4.3. Трудовая функция

Наименование	Взаимодействие по вопросам функционирования и использования платежных систем	Код	D/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Взаимодействие с участниками платежной системы по различным вопросам, связанным с функционированием платежной системы, сервисов и инструментов
	Взаимодействие с клиентами платежной системы по различным вопросам, связанным с функционированием платежной системы, сервисов и инструментов
	Взаимодействие с органами надзора и наблюдения по различным вопросам, связанным с функционированием платежной системы, сервисов и инструментов
	Экспертное сопровождение процессов регистрации и сертификации карточных продуктов в платежных системах (в том числе в международных платежных системах)
Необходимые умения	Организовывать и участвовать в деловых встречах
	Оформлять документы с использованием современных информационных технологий
Необходимые знания	Законодательство Российской Федерации в области платежных систем
	Нормативные и методические документы в области платежных систем
	Российские и международные стандарты в области платежных систем
	Характеристики и особенности российских и международных платежных систем
	Основы методов машинного обучения
	Правила соблюдения внутренних политик
	Степень доступности и безопасности факторов влияния
	Политики информационной безопасности
	Основы делового этикета
	Современные инструментальные средства подготовки документов и представления материала
Другие характеристики	Системное мышление
	Навыки межличностной коммуникации
	Свободное владение иностранным языком (английский)

3.5. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Осуществление надзора и наблюдения в национальной платежной системе	Код	Е	Уровень квалификации	6
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Специалист отдела (управления, департамента) платежных систем и расчетов Руководитель отдела (управления, департамента) платежных систем и расчетов
--	--

Требования к образованию и обучению	Высшее образование - бакалавриат Дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации
Требования к опыту практической работы	Опыт работы в банковской или смежной сфере не менее двух лет
Особые условия допуска к работе	-
Другие Характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1227	Руководители специализированных подразделений (служб) в учреждениях, организациях и на предприятиях, осуществляющих общую коммерческую деятельность, операции с недвижимостью и другие коммерческие услуги
	2411	Бухгалтеры и специалисты по финансам и кредиту
	2413	Специалисты по коммерческой деятельности
ОКПДТР	24057	Менеджер (в коммерческой деятельности)
ОКСО	2.09.03.03	Прикладная информатика
	2.09.03.02	Информационные системы и технологии
	5.38.03.01	Экономика
	5.38.03.02	Менеджмент

3.5.1. Трудовая функция

Наименование	Осуществление надзора в	Код	Е/01.6	Уровень	6
--------------	-------------------------	-----	--------	---------	---

национальной платежной системе

(подуровень) квалификации

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
----------	---	---------------------------	--	--

Код оригинала
Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ документов и информации об организации и функционировании платежных систем, о деятельности участников платежных систем
	Организация инспекционных проверок участников платежных систем и участие в них
	Разработка предложений по действиям и мерам принуждения к нарушителям федерального законодательства Российской Федерации и прочих требований к деятельности платежных систем
Необходимые умения	Пользоваться методами и инструментами получения информации из различных источников
	Оценивать достоверность полученной информации
	Работать с большими объемами информации
	Анализировать информацию об организации и функционировании платежных систем, о деятельности участников платежных систем
	Организовывать инспекционные проверки
	Обеспечивать контроль создания экосистемы финансовых технологий
	Создавать инновационные онлайн-решения
Необходимые знания	Законодательство Российской Федерации в области платежных систем
	Нормативные и методические документы в области платежных систем
	Российские и международные стандарты в области платежных систем
	Основы роботизации и автоматизации финансовых функций
	Правила пересмотра политик информационной безопасности
	Основы делового этикета
Другие характеристики	Современные инструментальные средства анализа и представления информации
	Честность, непредвзятость, принципиальность
	Навыки межличностной коммуникации

3.5.2. Трудовая функция

Наименование

Осуществление наблюдения в национальной платежной системе

Код

E/02.6

Уровень (подуровень) квалификации

6

Происхождение
трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
----------	---	---------------------------	--	--

Код оригинала
Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Мониторинг деятельности участников платежных систем
	Оценка деятельности участников платежных систем
	Подготовка предложений по изменению деятельности оцениваемых участников платежных систем
Необходимые умения	Пользоваться методами и инструментами получения информации из различных источников
	Оценивать достоверность полученной информации
	Работать с большими объемами информации
	Анализировать и производить оценку информации о деятельности участников платежных систем
	Применять технологии поведенческой биометрии
	Оптимизировать затраты на ИТ-услуги и технологии
	Оформлять документы с использованием современных информационных технологий
Необходимые знания	Законодательство Российской Федерации в области платежных систем
	Нормативные и методические документы в области платежных систем
	Принципы тестирования программного обеспечения: разработка тест-кейсов, артефакты тестирования
	Принципы тестирования программного обеспечения: проведение unit тестов и автоматизации тестирования
	Архитектурные стили взаимодействия компонент распределенного приложения
	Российские и международные стандарты в области платежных систем
	Современные инструментальные средства анализа и представления информации
Другие характеристики	Честность, непредвзятость, принципиальность

3.6. Обобщенная трудовая функция

Наименование

Управление разработкой, внедрением, эксплуатацией и модернизацией информационных систем для автоматизации операций в платежной системе (ее части)

Код

F

Уровень квалификации

7

Происхождение
обобщенной трудовой
функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
----------	---	------------------------------	--	--

Код
оригинала

Регистрационный
номер
профессионального
стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Специалист по платежным системам (сервисам, инструментам) Руководитель отдела платежных систем (сервисов, инструментов)
---	--

Требования к образованию и обучению	Высшее образование - магистратура или специалитет Дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации
Требования к опыту практической работы	Опыт работы в сфере информационных технологий или смежной сфере не менее трех лет
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1227	Руководители специализированных подразделений (служб) в учреждениях, организациях и на предприятиях, осуществляющих общую коммерческую деятельность, операции с недвижимостью и другие коммерческие услуги
	2131	Разработчики и аналитики компьютерных систем
	2411	Бухгалтеры и специалисты по финансам и кредиту
	2413	Специалисты по коммерческой деятельности
ОКПДТР	24691	Начальник отдела (на предприятиях, осуществляющих коммерческую деятельность)
ОКСО	2.09.04.03	Прикладная информатика
	2.09.04.02	Информационные системы и технологии
	5.38.04.01	Экономика
	5.38.04.02	Менеджмент
	5.38.04.08	Финансы и кредит

3.6.1. Трудовая функция

Наименование

Формирование требований к
разработке и внедрению
информационной системы для
автоматизации операций в

Код

F/01.7

Уровень
(подуровень)
квалификации

7

платежной системе (ее части)

Происхождение
трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Подготовка технического задания на разработку и внедрение информационной системы для автоматизации операций в платежной системе (ее части)
	Подготовка технического задания на разработку и внедрение элементов и сетей платежной инфраструктуры
	Подготовка технического задания на разработку и внедрение платежных сервисов и инструментов на базе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
	Подготовка технического задания на разработку и внедрение платежных сервисов и инструментов на базе мобильных технологий
Необходимые умения	Определять назначение и цели создания информационной системы
	Формулировать требования к информационной системе в целом
	Формулировать требования к функциям (задачам), выполняемым информационной системой
	Формулировать требования к видам обеспечения
	Определять состав и содержание работ по созданию и внедрению информационной системы
	Определять порядок контроля и приемки информационной системы
	Определять требования к документированию информационной системы
	Повышать степень соблюдения законов, норм, договорных обязательств и политик, связанных с применением ИТ
	Планировать, осуществлять и управлять процессами, необходимыми для обеспечения соответствия требованиям регулятора
	Оформлять документы с использованием современных информационных технологий
Необходимые знания	Законодательство Российской Федерации в области платежных систем
	Нормативные и методические документы в области платежных систем
	Российские и международные стандарты в области платежных систем
	Российские и международные стандарты в области проектирования информационных систем
	Определение и основы управления рисками
	Основы информационной безопасности
	Современные инструментальные средства представления информации
Другие характеристики	Системное мышление

3.6.2. Трудовая функция

Наименование	Формирование требований к интеграции информационной системы с платежными сервисами и инструментами	Код	F/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
--------------------------------	----------	---	---------------------------	--	--

Код оригинала
Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ возможностей интеграции информационной системы с платежными сервисами и инструментами
	Подготовка технического задания на интеграцию информационной системы с платежными сервисами и инструментами
Необходимые умения	Анализировать технические возможности интеграции информационной системы с платежными сервисами и инструментами
	Формулировать требования по интеграции информационной системы с платежными сервисами и инструментами
	Определять состав и содержание работ по интеграции информационной системы с платежными сервисами и инструментами
	Определять порядок контроля и приемки работ по интеграции информационной системы с платежными сервисами и инструментами
	Повышать степень соблюдения законов, норм, договорных обязательств и политик, связанных с применением ИТ
	Планировать, осуществлять и управлять процессами, необходимыми для обеспечения соответствия требованиям регулятора
	Оформлять документы с использованием современных информационных технологий
	Оформлять документы с использованием современных информационных технологий
Необходимые знания	Законодательство Российской Федерации в области платежных систем
	Нормативные и методические документы в области платежных систем
	Российские и международные стандарты в области платежных систем
	Российские и международные стандарты в области проектирования информационных систем
	Стандарты информационных технологий для деятельности предприятий
	Процессы и модели жизненного цикла информационных систем
	Современные инструментальные средства представления информации
Другие характеристики	Системное мышление

3.6.3. Трудовая функция

Наименование	Участие в тестировании и приемке информационной системы для автоматизации операций в платежной системе (ее части)	Код	F/03.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Экспертное участие в различных видах тестирования информационной системы для автоматизации операций в платежной системе (ее части)
	Формирование требований по устранению недостатков, выявленных в процессе тестирования информационной системы
	Экспертное участие в приемке заказчиком информационной системы для автоматизации операций в платежной системе (ее части)
Необходимые умения	Владеть различными видами тестирования
	Формулировать задания по тестированию для специалистов - тестировщиков информационной системы
	Формулировать задания по устранению выявленных недостатков для специалистов - разработчиков информационной системы
	Участвовать в испытаниях информационной системы при приемке ее заказчиком
	Управлять запланированными изменениями и анализировать последствия непреднамеренных изменений, принимая, по мере необходимости, меры для снижения любых отрицательные воздействия
	Проводить оценку рисков информационной безопасности
	Оформлять документы с использованием современных информационных технологий
Необходимые знания	Законодательство Российской Федерации в области платежных систем
	Нормативные и методические документы в области платежных систем
	Российские и международные стандарты в области платежных систем
	Российские и международные стандарты в области проектирования информационных систем
	Современные инструментальные средства тестирования информационных систем и подготовки документов
Другие характеристики	Системное мышление

	Навыки межличностной коммуникации
--	-----------------------------------

3.6.4. Трудовая функция

Наименование	Обеспечение эксплуатации и модернизации информационной системы для автоматизации операций в платежной системе (ее части)	Код	F/04.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Осуществление экспертного контроля эксплуатации информационной системы для автоматизации операций в платежной системе (ее части)
	Осуществление экспертного контроля эксплуатации элементов и сетей платежной инфраструктуры
	Осуществление экспертного контроля эксплуатации платежных сервисов и инструментов на базе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
	Осуществление экспертного контроля эксплуатации платежных сервисов и инструментов на базе мобильных технологий
	Анализ последних мировых тенденций в области развития платежных сервисов и инструментов
	Анализ возможностей и подготовка предложений по модернизации платежных сервисов и инструментов в составе информационной системы
Необходимые умения	Выполнять экспертный контроль процесса эксплуатации информационной системы
	Владеть различными методами и инструментами получения информации
	Оценивать достоверность полученной информации
	Работать с большими объемами информации
	Анализировать полученную информацию
	Планировать, разрабатывать, выполнять и управлять программой(ами) аудитов, включая периодичность их проведения, методы, ответственность, требования к планированию и отчетности
	Определять критерии и область аудита для каждой проверки
	Осуществлять хранение документированной информации как подтверждение программы аудита и его результатов
Необходимые знания	Законодательство Российской Федерации в области платежных систем
	Нормативные и методические документы в области платежных систем

	Российские и международные стандарты в области платежных систем
	Российские и международные стандарты в области проектирования информационных систем
	Современные инструментальные средства подготовки документов и представления информации
Другие характеристики	Системное мышление

IV. Сведения об организациях - разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

ФГБУ «ВНИИ труда» Минтруда России, город Москва	
Генеральный директор	Дмитрий Николаевич Платыгин

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	ФГБОУ ВПО "Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации (Финансовый университет)", город Москва
---	--

* (1) [Общероссийский классификатор](#) занятий.

* (2) [Общероссийский классификатор](#) видов экономической деятельности.

* (3) [Общероссийский классификатор](#) профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

* (4) [Общероссийский классификатор](#) специальностей по образованию.